Счастливый тариф

Башкортостанская пригородная пассажирская компания предлагает новые услуги

СЕРВИС

Генеральный директор Башкортостанской ППК Игорь Поляев

С октября текущего года владельцы единой транспортной карты «Алга» в Уфе в течение часа теперь могут без оплаты пересаживаться с автобусов ГУП «Башавтотранс» на пригородные поезда, следующие через городскую черту в пределах станций Дема–Шакша. Стоимость второй и последующих поездок в таком случае будет нулевой. Эта возможность предоставляется пассажирам в рамках часового так называемого счастливого тарифа, внедряемого Гострансом РБ и Башкортостанской пригородной пассажирской компанией для тех, кто передвигается по городу с пересадками. Настройка терминалов, установленных в автобусах, трамваях, троллейбусах и пригородных поездах позволяет отслеживать время совершения поездки. Теперь студент, живущий, например, в Калининском районе столицы республики, имеет возможность за час добраться до своего вуза в центре Уфы всего за 18 рублей по карте «Алга» с учетом поездки на пригородном поезде и дальше на автобусе. Ранее поездка по такому маршруту была в два раза дороже.

Еще об одной полезной для пассажиров новации. С 3 сентября Башкортостанская пригородная пассажирская компания снизила тариф на проезд в пригородных поездах, следующих через станции, расположенные в черте города Уфы. Таким образом, железнодорожный пригородный перевозчик выполнил поручение главы Республики Башкортостан данная в ходе обсуждения на «Транспортном часе» проекта «Городская электричка» в части повышения удобства этого вида транспорта для пассажиров и снижения цены. Теперь стоимость проезда в зоне Уфимской городской агломерации от станции Дема до станции Шакша составляет 21 рубль (ранее этот тариф распространялся на поезда только «городской электрички»), что практически в 3 раза меньше, чем за предшествующий период. А это значит, что для пассажиров большинства популярных пригородных маршрутов, следующих через Уфу как в восточном (ст. Аша, Иглино, Улу–Теляк), так и в западном (ст. Дема, Раевка, Давлеканово) направлениях, цена снизилась до 20%. Так, например, если проезд на 80–километровым удалении от станции Уфа ранее составлял 170 руб., то с сентября – 144 руб. 90 коп. Даже по самым скромным подсчетам снижение тарифа коснулась порядка 50 тыс. ежемесячно приезжающих в мегаполис на работу жителей пригорода, дачников и учащихся. Маркетинговые исследования показали, что большинство уфимцев приветствуют проект «городской электрички». И есть за что. Для сравнения: если продолжительность поездки на автобусе от станции Шакша до железнодорожного вокзала Уфы составляет полтора–два часа, то на электричке – всего 30 минут.

Вообще же с начала деятельности компании (2010 год) в пригородном сообщении на территории Башкортостана перевезены порядка 30 млн пассажиров. Ежегодно услугами компании в республике пользуются около 3,3 млн человек.

Как сообщил генеральный директор Башкортостанской ППК Игорь Поляев, по территории Республики Башкортостан курсируют 59 пригородных поездов, из них 44 проходят через станцию Уфа. Сегодня железнодорожным пригородным сообщением обеспечены 17 районов республики из 54. Каждый третий житель республики пользуется услугами компании в пригородном сообщении, а каждый пятый пассажир является получателем федеральных или региональных льгот, каждый десятый – учащийся и студент, что говорит о сохранении социальной направленности этого вида перевозок.

– Расписание составлено таким образом, что перевозки в основном осуществляются либо утром, либо вечером, – рассказывает Игорь Поляев. – С 11:30 до 16:00 часов пригородными поездами воспользоваться невозможно, включая внутригородское сообщение по маршруту Дема–Шакша. Однако обращения жителей говорят о востребованности пригородных поездов и днем. Поэтому мы рассматриваем возможность назначить несколько поездов в дневное время, чтобы удовлетворить запросы пассажиров. Отмечу, что существующий подвижной состав вполне позволяет увеличить количество поездов примерно на 20% без повышения платы за пользование. Так что возможности компании далеко не исчерпаны. Ее работники регулярно проводят опросы среди пассажиров, чтобы выяснить их потребности, пожелания, просьбы, их оценку работы пригородной компании. Сводный индекс удовлетворенности пассажиров качеством услуг составляет около 80% по восьми исследуемым параметрам.

Эта оценка отражает признание пассажирами усилий пригородной компании сделать «общение» с ней удобным и комфортным. Так, с 2016 года реализована продажа проездных документов на пригородные поезда при помощи мобильных приложений «Пригород» и «РЖД Пассажирам», эффективно работает эквайринговая система оплаты банковскими картами, через электронные кошельки и т. д.

Кстати, компания сегодня предлагает автотранспортникам новые партнерские взаимоотношения: не надо открывать на конечных пунктах маршрутов свои кассы, а можно воспользоваться кассами пригородной компании там, где они имеются. Определенный опыт уже наработан. Работники пригородного перевозчика вполне могут взять на себя продажу и билетов на автобусы. Уже сегодня они оформляют авиабилеты, билеты на поезда дальнего следования, на электрички и т. д. Так называемая продажа в одно окно имеет свои перспективы.

На пленарном заседании в рамках IV Международного форума–выставки «Транспорт Урала» были подписаны соглашения между ОАО «РЖД» и правительством Республики Башкортостан «О взаимодействии и сотрудничестве на 2020–2024 годы», «О взаимодействии при разработке технико–экономического обоснования проекта строительства вторых сплошных путей на участке Дема – Южная – Иглино» и трехстороннее соглашение между ОАО «РЖД», правительством Республики Башкортостан и администрацией города Уфа «О взаимодействии в рамках интеграции пригородного железнодорожного сообщения в городскую транспортную схему («городская электричка») в городском округе город Уфа».

Очень важно отметить, что в первом случае существенно расширяется зона обслуживания людей «городской электричкой» в районе южного железнодорожного обхода, где сегодня активно развивается коттеджное и малоэтажное строительство и появляется возможность доставки пассажиров из уфимского аэропорта в город. В свою очередь, соглашение по «городской электричке» предусматривает ремонт и строительство автодорог, разворотных площадок, тротуаров вблизи остановочных пунктов железной дороги. Кроме того, планируется пересмотреть маршруты муниципального транспорта с включением в них остановок у транспортно–пересадочных узлов (ТПУ) и состыковать расписание с «городской электричкой». Так, в ближайшее время планируется реализовать проект транспортно–пересадочного узла в районе остановки Парковая (1629–й км) для выхода пассажиров на проспект Октября. Возле платформы Спортивная уже подобрали площадку для организации конечной остановки автобусов. В районе станции Дема завершается проект частного инвестора: в 30 метрах от платформы строят автобусные площадки и перехватывающие парковки. В перспективе – строительство аналогичных транспортных узлов на станциях Шакша и Черниковка. Разработана дорожная карта, с участием четырех сторон – Башкортостанская ППК, Куйбышевская железная дорога, администрация г. Уфы и Госкомтранс Башкирии. Отмечу, что за три года действия этого проекта перевезено около 400 тыс. пассажиров. Ежегодный рост пассажиропотока на данном направлении составляет примерно 27%.

Особым спросом у жителей регионов пользуются туристические маршруты компании. Недавно популярному туристическому поезду «Снежинка» исполнилось 40 лет. Подсчитано, что за это время его пассажирами стало население среднего российского города в 300 тыс. человек. И здорово, что такие «поезда здоровья», зародившиеся еще в советское время, сегодня по–прежнему служат людям. Поезд «Снежинка», запущенный Башкортостанской пригородной пассажирской компанией, доставляет любителей активного зимнего отдыха в один из самых красивых районов Урала – на лыжные и тюбинговые трассы близ границы Башкортостана и Челябинской области. Как и раньше, он очень популярен у башкортостанцев.

– Мы бы хотели, чтобы «Снежинка» ходила еженедельно, как в советские годы, – говорит Игорь Поляев. – А для любителей горнолыжного спорта в 2017 году мы организовали туристический поезд «Легенда Урала», ставший совместным транспортным проектом нашей компании, Куйбышевской железной дороги и правительства Республики Башкортостан. Если ранее поезд курсировал до станции Белорецк, откуда туристы добирались на автобусе до популярных горнолыжных курортов Башкирии, то затем маршрут поезда решено было продлить до станции Новоабзаково. Дело в том, что она расположена ближе к туристической зоне, поэтому дальнейший трансфер туристов на комфортабельных автобусах организуют уже сами отельеры и туристические агентства. Для реализации проекта задействованы комфортабельные рельсовые автобусы с удобными сиденьями, стеллажами для спортивного инвентаря, биотуалетами и беспроводным Интернетом. В пути мы угощаем пассажиров горячим кофе с бутербродами, предлагаем журналы и газеты. Надо сказать, что специально для «Легенды Урала» известные фотографы предоставили свои лучшие фотопейзажи, которыми мы оформили внутреннее убранство наших вагонов. Поезд курсирует по пятницам, субботам и воскресеньям и за время существования его пассажирами стали порядка 20 тыс. человек. «Легенда Урала» вошел в ТОП –10 лучших российских туристических продуктов. Кстати, одними из первых его пассажиров стала семейная пара из Дальнего Востока.

Этим летом получил свое развитие туристический поезд «Айгир», курсирующий с 1 мая по 31 октября по маршруту Уфа – Айгир – Уфа. «Айгир» только в текущем году перевез более 30 тыс. пассажиров. Но здесь предстоит совместная работа с туристическими сообществами. Ведь еще много людей по привычке едут до станции Инзер на автобусах. Задача железнодорожников – переключить транспортные потоки на пригородные поезда. Для перевозки организованных групп туристов они готовы предоставлять в аренду вагоны пригородного поезда. Нельзя не сказать, что по–прежнему популярностью у населения пользуются специализированные пригородные поезда «Грибник» и «Садовод».

– Сложилась практика, при которой пригородные маршруты встроены в общую транспортную систему регионов. Это позволяет ускорить доставку пассажиров работы и к местам отдыха. В планах компании – увеличение протяженности маршрутов пригородных поездов с использование существующей сети железной дороги в пределах мегаполиса. Это существенно повысит транспортную доступность для жителей новых микрорайонов столицы Башкирии, – уверен Игорь Поляев.